

# Unser Aftersales Service

**hhs**  
Baumer Group

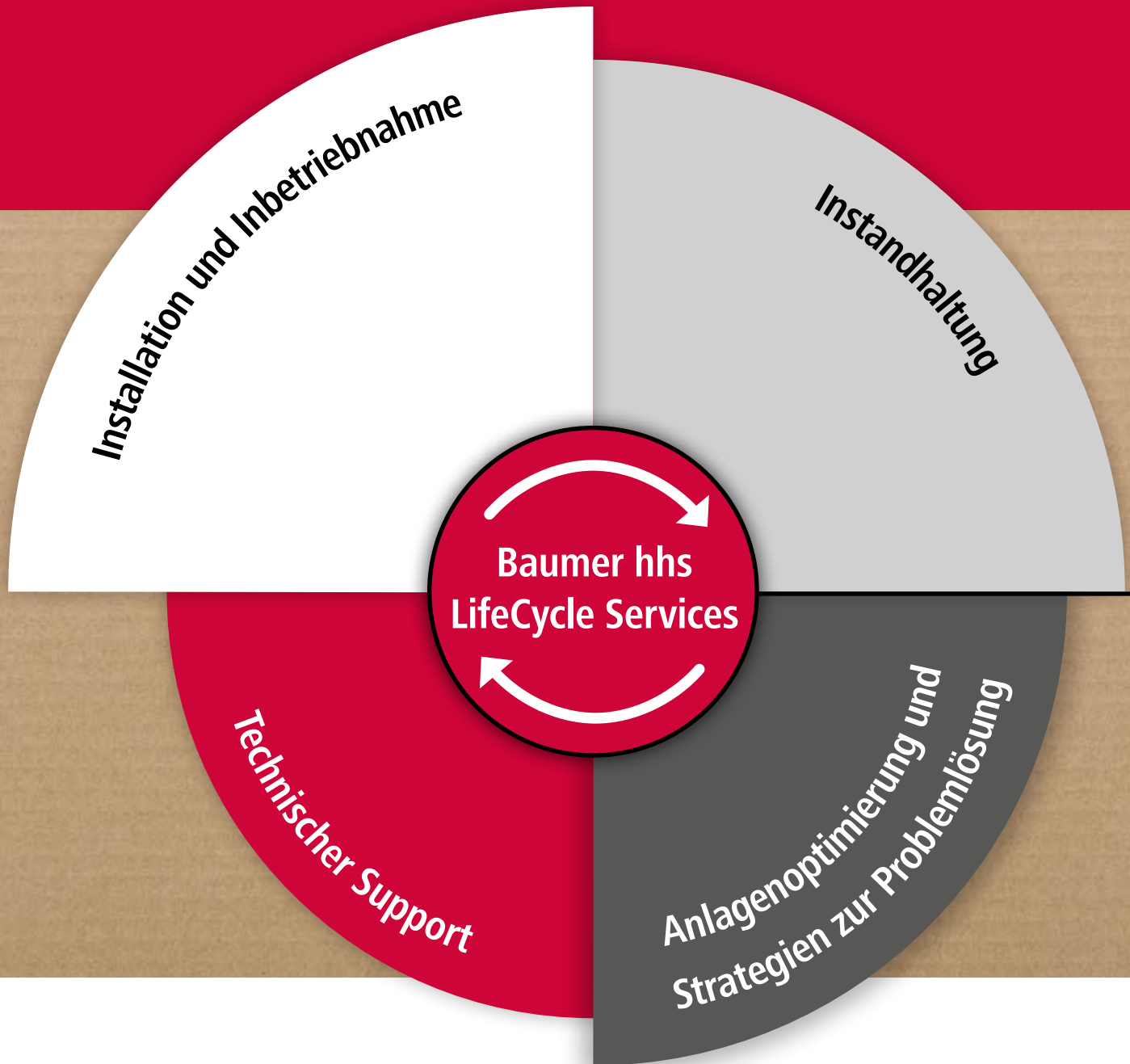
Von Anfang an immer für Sie da.



Let's stick together

[baumerhhs.com](http://baumerhhs.com)

# Das LifeCycle-Prinzip: Unser lückenloser Service-Kreislauf.



Unsere Service-Philosophie:  
Sicherheit, jederzeit weltweit.

Der beste Service ist immer der, den man gar nicht braucht. Deshalb sind unsere Komponenten und Systeme von vornherein auf maximale Zuverlässigkeit und Langlebigkeit ausgelegt. Aber wie jedes komplexe System, müssen auch Baumer hhs-Systeme korrekt installiert werden und benötigen eine regelmäßige Wartung, um den störungsfreien Betrieb gewährleisten zu können. Und sollte es tatsächlich einmal zu einer Störung kommen, sind wir sofort für Sie da. Versprochen.

# Installation. Der erste Schritt.

Es liegt auf der Hand: als der Hersteller der Produkte und Systeme für den Klebstoff-Auftrag kennen wir uns auch am besten mit der fachgerechten Installation aus. Unsere Baumer hhs-Servicetechniker verfügen über ein umfassendes Know-How zur Montage eigener Anlagen und kundenspezifischer Produkte. Und damit eine Anlage vom Start weg reibungslos läuft, installieren wir sie fachgerecht. Unsere qualifizierten Servicetechniker kümmern sich um die problemlose, schnelle und kostengünstige Einbindung in Ihr System, so dass Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Den Installationstermin stimmen wir bestmöglich auf Ihre Produktionsplanung ab.



# Inbetriebnahme. So läuft's richtig gut.

Nach der korrekten Installation nehmen wir Ihr System gemeinsam mit Ihnen in Betrieb, stellen es auf die optimalen, energieeffizienten Betriebsparameter ein und unterziehen es einer umfassenden Funktions- und Integrationsprüfung. Anschließend werden Sie und Ihre Mitarbeiter ausführlich in Funktion und Bedienung geschult. Alle relevanten Informationen und Einstellungen werden in einem umfassenden Inbetriebnahmebericht dokumentiert.

## Instandhaltung. Auf Dauer perfekt.

Vorbeugende Inspektionen und Wartungen sind wirtschaftlicher als ungeplante Reparaturen. Durch die regelmäßige Inspektion Ihres Systems erhöhen Sie die Wirtschaftlichkeit, da mögliche Schadensursachen frühzeitig entdeckt und behoben werden können, bevor ein Schaden auftritt, der zu einem Stillstand der Anlage führen könnte. Als Hersteller sind wir mit Ihren betrieblichen Anforderungen und den gesetzlichen Vorgaben bestens vertraut. Unsere Servicemitarbeiter führen die Inspektion und Wartung vor Ort durch und verwenden für Baumer hhs Systeme ausschließlich Original Ersatz- und Verschleißteile. Für Inspektionen und Wartungen werden ausführliche Dokumentationen erstellt.



### Unsere Inspektion umfasst:

- Überprüfung auf Beschädigungen, Befestigungen und Vollständigkeit. Justierung verfahrenstechnischer Parameter, Überprüfung der Bauelemente und der Elektronik.



## Anlagenoptimierung. Kontinuierlich besser.

Klebstoffauftragsanlagen sind sehr langlebige Investitionsgüter – eine Lebensdauer von mehr als 10 Jahren ist nicht ungewöhnlich. Dennoch müssen die Anlagen in dieser Zeit regelmäßig optimiert werden. Die Gründe sind vielfältig: Änderungen der notwendigen Kapazität oder der zu verarbeitenden Werkstoffe, andere Kontrollsysteme oder neue gesetzliche Rahmenbedingungen. Unsere langjährige Expertise bei der Anlagenplanung verknüpft mit profunden Kenntnissen über Verfahrenstechnik und Wechselwirkungen zu Materialien garantiert Ihnen, dass wir Ihre Anlage ideal weiterentwickeln.



## Reparatur. Für den Fall der Fälle.

Trotz bester Qualität, ordnungsgemäßem Betrieb und regelmäßiger Wartung kann ein Reparatur notwendig werden. Damit Ihre Produktion dadurch so wenig wie möglich gestört wird, brauchen Sie eine schnelle Reparatur. Unser Fachpersonal kann die meisten Reparaturen vor Ort ausführen. Für spezielle Arbeiten benötigen wir unter Umständen jedoch die Ausrüstung unserer eigenen Werkstatt. Wir erstellen vor jeder Reparatur einen detaillierten Kostenvoranschlag und nach erfolgreicher Reparatur erhalten Sie ein ausführliches Protokoll über die verrichteten Arbeiten und die verwendeten Ersatzteile. Es kommen garantiert nur original Baumer hhs Ersatz- und Verschleißteile zum Einsatz. Und so bleibt ein Baumer hhs Produkt immer ein Baumer hhs Produkt.

# Technischer Support. Organisiert und strukturiert.

Unser technischer Support ist in drei Stufen gegliedert, um jederzeit einen reibungslosen Reparatur- und Serviceablauf gewährleisten zu können. Wenn Sie uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, bekommen Sie ein individuelles Supportticket zugewiesen, mit dem Sie und Ihre Anfrage eindeutig zu identifizieren sind. Damit können Sie sich jederzeit über Stand der Bearbeitung informieren. Dabei bieten wir verschiedene Supportlevel an, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind:

- **First Level Support** für Sofortlösungen
- **Second Level Support** für komplexe Herausforderungen
- **Third Level Support** für Speziallösungen in individuellen Fällen. Auch ein Langzeitsupport ist möglich. Dieser wird im Rahmen eines Wartungsvertrags angeboten.



## Lösungsstrategie.

- Situationsanalyse
- Problemeingrenzung
- Alternativen aufzeigen
- Lösungsauswahl
- Tragweite analysieren – Chancen und Risiken abschätzen
- Entscheidung und Umsetzung – Maßnahmen und Prozesse
- Nachbereitung und Lernen

## Schulungen und Seminare. Lernen und wissen.

Man lernt nie aus und Know-how ist nicht zu ersetzen. Die Effizienz und Produktivität Ihrer Anlagen steigt mit dem Wissen der Bediener. Wir vermitteln unser Fachwissen gerne an Ihre Mitarbeiter mit Seminaren für Techniker und Anwender. Die Seminarinhalte sind gezielt auf die Anforderungen der Praxis abgestimmt: sie reichen von der Anwendung bis hin zur Optimierung bestehender Systeme und decken Klebstoffauftrag- und Überwachungssysteme ab. Sprechen Sie uns an, wir entwickeln Ihr individuelles Schulungsprogramm, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.

# Baumer hhs – Ihr kompetenter Partner

Baumer hhs mit Sitz in Krefeld ist Ihr weltweiter Partner für zuverlässige und innovative Systeme für Klebstoffauftrag und Qualitätskontrolle.

Wir verstehen Qualität und Präzision als Entwicklungs- und Fertigungsprinzip und souveräne Dienstleistung als Bestandteil unserer Produkte. Der konstruktive und partnerschaftliche Dialog mit Kunden und Lieferanten ist die Basis für optimal auf Ihre individuellen Anforderungen abgestimmte Lösungen.

Unsere geschulten Vertriebsmitarbeiter und Techniker unterstützen Sie in allen Fragen der Produktion. Das Baumer hhs solution-center in Krefeld bietet Ihnen Unterstützung in neuen Anwendungen und berät Sie in der Auswahl von Klebstoffen.

Wir wollen unsere Kunden begeistern – durch hochwertige Produkte und einwandfreien Rundum-Service. Am besten Sie überzeugen sich selbst. Rufen Sie uns an oder schicken Sie uns eine E-Mail. Gerne beraten wir Sie zu Ihrem Projekt.



**hhs**  
Baumer Group

**Baumer hhs GmbH**

Adolf-Dembach-Straße 19 · 47829 Krefeld · Germany  
Phone +49 2151 4402-0 · Fax +49 2151 4402-111  
info.de@baumerhhs.com · baumerhhs.com